



Presseinformation

13.3.2009

Gute Noten für die Stadt und die Stadtverwaltung

Am Donnerstag, den 12. März 2009 wurde innerhalb einer von der Stadtgemeinde moderierten Veranstaltung im Stadtsaal das Ergebnis der Bürger- und Kundenbefragung durch Dr. Klaus Wirth vom KDZ im Stadtsaal der Öffentlichkeit präsentiert.

Ende letzten Jahres hat die Stadtgemeinde Waidhofen an der Thaya in Zusammenarbeit mit dem KDZ (Zentrum für Verwaltungsforschung) in Wien und der örtlichen Handelsakademie zwei Befragungen durchgeführt: In einer Bürgerbefragung wurden alle über 16-Jährigen Gemeindebewohner zur Lebensqualität und zu ausgewählten Leistungsbereichen der Stadt befragt. Parallel dazu wurden alle Besucher des Rathauses eingeladen, Ihre Meinung über die Rathausverwaltung und die Mitarbeiter in Form einer Kundenbefragung abzugeben.

Die Rücklaufquote war enorm. An der Bürgerbefragung haben insgesamt 1.332 und an der Kundenbefragung 496 Personen teilgenommen. Somit haben rund 24 Prozent der über 16-Jährigen Einwohnerinnen und Einwohner bei der Bürgerbefragung ihre Meinung mitgeteilt. Das ist – besonders im Vergleich zu anderen Gemeinden die meist um die 10 Prozent Rücklaufquote erreichen – ein absoluter Spitzenwert und zeigt das Engagement der Waidhofner Bevölkerung und ihre Bereitschaft an der zukünftigen Entwicklung der Stadtgemeinde mitzuwirken. „Nicht oft gelingt es, eine so hohe Beteiligung und auch so gute Ergebnisse zu erreichen“, betonte der Experte Dr. Klaus Wirth bei der Präsentation.

Die **Bürgerbefragung** zeigt, dass nahezu alle, die an der Befragung teilgenommen haben sehr gern in Waidhofen an der Thaya wohnen und die Lebensqualität im All-

gemeinen sehr positiv bewerten. Auch die kommunalen Leistungen erhalten durchwegs gute Noten. Die Befragungsergebnisse zeigen ferner ein klares Plädoyer für die Erhaltung des Leistungsangebotes des örtlichen Krankenhauses und die Installation eines Bauernmarktes. Der Wunsch nach Verbesserung des öffentlichen Verkehrs, des Hallenbades, des Angebotes an Apotheken und des Freizeitangebotes für Jugendliche wurde von den BürgerInnen geäußert. Viele EinwohnerInnen nutzten die Gelegenheit der Befragung und wünschen sich von der Stadt ein verstärktes Engagement...

- zur Verbesserung der Einkaufsmöglichkeiten in der Stadt durch die Ansiedlung von zusätzlichen Geschäften (aber auch eines Kinos),
- die Innenstadt attraktiver zu machen und zwar sowohl bezüglich des Stadtbildes (v.a. Sanierung von Gebäuden) als auch der Aufenthaltsqualität (z.B. schöne Plätze zum Verweilen) und des Erlebniswertes (z.B. durch mehr Veranstaltungen in der Innenstadt),
- sich noch mehr um die Sicherung bestehender und die Schaffung neuer Arbeitsplätze zu bemühen (Vermeidung, dass lokale Unternehmen aus Waidhofen an der Thaya weggehen; Ansiedlung neuer Betriebe).

Die **Kundenbefragung** lässt eine hohe Wertschätzung der „Kunden“ gegenüber der gesamten Stadtverwaltung erkennen. Sowohl die Leistungen als auch die Beschäftigten erhielten fast ausschließlich sehr gute Noten. Mit diesem Lob werden nicht zuletzt auch die zurückliegenden Maßnahmen zur Modernisierung des Rathauses und auch der Rathausverwaltung belohnt.

„Die Ergebnisse unserer Befragungen sind grundsätzlich sehr gut. Es freut mich, dass die vielen Verbesserungsmaßnahmen der letzten Jahre nach außen hin sichtbar sind und durch das gute Befragungsergebnis von der Bevölkerung belohnt wurden. Von besonderer Wichtigkeit sind für uns die großteils konstruktiven Anregungen aus der Bevölkerung, die wir in Summe als Auftrag für die Zukunft verstehen. Nicht alle Vorschläge sind im Rahmen unserer Möglichkeiten umsetzbar aber ich versichere Ihnen, wir werden die Ergebnisse sehr ernst nehmen“, so Bundesrat Bürgermeister Kurt Strohmayer-Dangl in einem kurzen Statement bei der Präsentation.

Den Besuchern der Veranstaltung bot sich auch die Möglichkeit Fragen an Bundesrat Bürgermeister Kurt Strohmayer-Dangl und den Experten Dr. Klaus Wirth hinsichtlich der Bürger- und Kundenbefragung zu stellen.

Im Zuge der Präsentation der Ergebnisse der Bürger- und Kundenbefragung erfolgte auch die Ziehung der Gewinner des Gewinnspiels, an dem die Mitwirkenden bei der Bürgerbefragung teilnehmen konnten. Verlost wurde als Hauptpreis ein Gutschein für einen Wellness-Urlaub in der Traumarena im Wert von € 600,-. Weiters gab es ein NÖ-LandesRADL, eine Familien-Saisonkarte für das Waidhofner Freizeitzentrum, ein Kabarettabo sowie ein Kulturabo der Stadtgemeinde zu gewinnen. Die Gewinner werden in den nächsten Tagen verständigt.

Den gesamten Ergebnisbericht der Bürger- und Kundenbefragung finden Sie auf der Homepage der Stadtgemeinde Waidhofen an der Thaya unter www.waidhofen-thaya.at. Weiters liegen Exemplare im Bürgerservice im Rathaus zur Einsicht auf.

Die Stadtgemeinde Waidhofen an der Thaya bedankt sich bei allen, die an den Befragungen teilgenommen haben sehr herzlich. Ihre Meinung ist Basis für die weitere Entwicklung der Stadtgemeinde!



Text zu Bild (Gruppenfoto.jpg): Abteilungsleiter Norbert Schmied, Gemeinderat Herbert Höpfl, Bereichsleiterin DI (FH) Daniela Zimmermann, Gemeinderat Ing. Martin Litschauer, Bundesrat Bürgermeister Kurt Strohmayer-Dangl mit dem Ergebnisbericht, Dr. Klaus Wirth, Vizebürgermeister Dir. Gerhard Binder, Stadtamtsdirektor Mag. Rudolf Polt, Stadtrat Johann Pusch und Mag. Helmut Hutter

Rückfragen richten Sie bitte an:

DI (FH) Daniela Zimmermann
Stadtgemeinde Waidhofen an der Thaya
Bereichsleitung Öffentlichkeitsarbeit
Hauptplatz 1
3830 Waidhofen an der Thaya
Tel.: 02842/503-12
E-Mail: daniela.zimmermann@waidhofen-thaya.gv.at
Web: www.waidhofen-thaya.at