
Herzlich willkommen in der neugestalteten Bürgerservice-Stelle im Waidhofner Rathaus

Hell, freundlich und einladend präsentiert sich nun die Bürgerservice-Stelle im Eingangsbereich des Rathauses seit der Umgestaltung und Sanierung. „Man kommt herein in dieses altherwürdige Gebäude und fühlt sich gleich wie im Wohnzimmer“, so beschrieb Landesrätin Christiane Teschl-Hofmeister die angenehme Atmosphäre, als sie gemeinsam mit Bürgermeister Josef Ramharter und Stadtamtsdirektor Rudolf Polt am 14. Jänner die neuen Räumlichkeiten eröffnete. „Ich bin wirklich neidisch, denn euer Rathaus hier ist bei weitem schöner als unser Landhaus in St. Pölten. Dieser anheimelnd gestaltete Empfangsbereich kann sicherlich viel dazu beitragen, den Menschen die Scheu vor dem Weg zum Amt zu nehmen“, gratulierte sie allen anwesenden Mitarbeitern, Mandataren und Professionisten zum gelungenen Umbau.

„Ziel der Umgestaltung war eine Trennung der Räumlichkeiten in einen Front-Office- und einen Back-Office-Bereich, um ein effizientes, kundenorientiertes Arbeiten zu ermöglichen. Alle Bereiche wurden mit Akustikdecken, Teppichböden, hochwertiger Beleuchtung und ergonomischen Sitzmöbeln ausgestattet, die für eine angenehme, gesunde Arbeitsatmosphäre sorgen,“ umreißt Stadtamtsdirektor Rudolf Polt das Projekt, das aus einem Verwaltungsoptimierungsprozess hervorgegangen war. Wassereintritte über die darüberliegende Rathaustrasse, die im Zuge der Umbauarbeiten augenscheinlich geworden waren, machten allerdings eine umfangreiche Sanierung nötig.

Neue Raumstruktur

Das Empfangspult gleich rechts nach dem Haupteingang dient künftig als Erstanlaufstelle für alle Rathaus-Besucher. Hier werden viele Anliegen der Bürgerinnen und Bürger unmittelbar erledigt bzw. verweisen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an die zuständigen Fachabteilungen. Für Angelegenheiten, die Privatsphäre erfordern, steht gleich hinter dem Empfangsbereich ein moderner Besprechungsraum zur Verfügung. Ein Bildschirm informiert über aktuelle Themen der Stadtverwaltung und die Belegung der Sitzräume.

Links neben dem Haupteingang liegen die eigentlichen Büros der Bürgerservice-Mitarbeiter. Diese sind nun durch eine Wand vom Empfangsbereich getrennt und ermöglichen ein konzentriertes Arbeiten.

Im Zuge des Projektes wurde auch das Foyer neu eingerichtet, das 7 Tage die Woche 24 Stunden am Tag geöffnet ist. Hier befindet sich jetzt ein Touchscreen, der als digitale Amtstafel dient und das Aushängen von Kundmachungen in Papierform ersetzt. Auf diesem Bildschirm können auch sämtliche Funktionen der CITIES-App genutzt werden, die derzeit aufgesetzt und ab Mitte Februar in Vollbetrieb gehen wird. Für Touristen stehen in fix verbauten Prospektständern Informationsmaterialien und Stadtpläne zur jederzeitigen Entnahme zur Verfügung.

Bürgermeister Josef Ramharter bedankte sich im Zuge der kleinen Eröffnungsfeier bei allen beteiligten Firmen und Mitarbeitern für die professionelle Umsetzung des Projekts und wünschte dem fünfköpfigen Team der Bürgerservice-Stelle viel Freude im rundum-erneuerten Arbeitsumfeld.

Stadtamtsdirektor Rudolf Polt schloss sich diesen Wünschen an und überreichte den Kolleginnen und Kollegen Blumengrüße als kleines Dankeschön für die hervorragende Arbeit.



Foto: Eröffnung Bürgerservice-Stelle.jpg

Bildtext: Die Neugestaltung der Bürgerservice-Stelle im Rathaus fand bei der Eröffnung großen Anklang. Im Bild: Stadträtin Ingeborg Österreicher, Gemeinderat Franz Pfabigan, Stadtamtsdirektor Rudolf Polt, das Architektenduo Reinhard Litschauer und Christoph Österreicher, Bezirkshauptfrau Manuela Herzog, Landesrätin Christiane Teschl-Hofmeister, Bürgermeister Josef Ramharter, Stadtamtsdirektor-Stellvertreter Norbert Schmied, Nationalratsabgeordnete Martina Diesner-Wais und Vizebürgermeister Martin Litschauer.

Rückfragehinweis:

Mag. Barbara Hofstätter
Kommunikation und Marketing

Stadtgemeinde Waidhofen an der Thaya
Hauptplatz 1
3830 Waidhofen an der Thaya

T: 02842 / 503-13

M: 0664 / 844 38 06

E: barbara.hofstaetter@waidhofen-thaya.gv.at

W: www.waidhofen-thaya.at